

Stornierungs- und & Umbuchungsbedingungen für den Campingplatz auf der Düne Helgoland Tourismus Service – Stand 03/2026

Pläne können sich ändern – das verstehen wir 😊

1. Rücktritt durch den Gast

Der Gast kann jederzeit vor Beginn des Aufenthalts vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform (z. B. per E-Mail) gegenüber dem HTS als Campingplatzbetreiber zu erklären. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung.

2. Rücktrittspauschalen

Im Falle eines Rücktritts kann der HTS als Campingplatzbetreiber eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese beschränkt sich auf den vereinbarten Buchungspreis für die Platzgebühr. Personengebühren berechnen wir aufgrund ersparter Aufwendungen nicht.

- Kostenfrei stornierbar: Bis 7 Tage vor Anreise – Nebensaison
Bis 14 Tage vor Anreise – Nebensaison
Kurzfristiger:
Je nach Zeitpunkt 50–90 % des Buchungspreises
- Stornogebühren: Hauptsaison
13-7 Tage vor Anreise 50% der Platzgebühr
Ab 7 Tage vor Anreise 70% der Platzgebühr
Nebensaison
Ab 7 Tage vor Anreise 50% der Platzgebühr
- Gut zu wissen: Bei schlechtem Wetter bleibt die Buchung bestehen
-Zelten ist schließlich ein Naturerlebnis-

Umbuchungen sind je nach Verfügbarkeit oft möglich – sprechen Sie uns einfach an.

3. Ersatzperson / Weitergabe der Buchung

Der Gast ist berechtigt, bis zum Aufenthaltsbeginn eine Ersatzperson zu stellen, die in den Vertrag eintritt. Der Betreiber kann dem Wechsel widersprechen, wenn sachliche Gründe entgegenstehen.

4. Vorzeitige Abreise / verspätete Anreise

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen.

5. Witterungsbedingungen

Der Zeltplatz ist ein reiner Natur- und Zeltplatz. Witterungsbedingte Einflüsse (z. B. Regen, Wind, Temperatur) stellen grundsätzlich keinen kostenfreien Rücktrittsgrund dar, sofern nicht außergewöhnliche Umstände vorliegen, die eine Nutzung objektiv unmöglich machen.

6. Kulanzregelung

Sofern der Betreiber den gebuchten Zeitraum ganz oder teilweise anderweitig vergeben kann, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet.

7. Empfehlung

Dem Gast wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfohlen.