



Helgoland
DIE INSEL DIE ATMET

Der Helgoland Tourismus-Service sucht zum 01.05.2026 bzw. nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- (39 Std. /Wo.) oder Teilzeit (19,5 Std./Wo) eine*n

Sachbearbeiter*in Tourist-Information (m/w/d) | EG 7

Die Insel Helgoland hat als Deutschlands einzige Hochseeinsel einen hohen Bekanntheitsgrad und ist mit ihrem Reichtum an Natur und Kultur eine beliebte Urlaubsdestination. Jährlich zählt sie ca. 350.000 Tages- und Übernachtungsgäste, die entweder die vielseitigen Facetten der Hauptinsel erkunden oder auf der Badedüne die Seele baumeln lassen. Ganz im Dienste des Tourismus steht der Eigenbetrieb Helgoland Tourismus-Service der Gemeinde Helgoland. Touristisch steht Helgoland am Beginn eines neuen Lebenszyklus. Ob nun Gesundheitstourismus oder digitale Urlaubsreisen, der Helgoland Tourismus-Service begibt sich auf einen nachhaltigen Wachstumskurs mit herausfordernden Aufgaben an einem der schönsten Orte in Deutschland.

IHRE AUFGABEN:

Im Frontoffice

- Zimmervermittlung, Verkauf und Abrechnung von diversen Leistungen und Waren (Pauschalen, Gruppenreisen, Führungen, Fähr- und Flugtickets, Gutscheine, Tickets für Veranstaltungen usw.)
- Ansprechpartner*in für freiberufliche Guides (Insel-, Dünen- und Bunkerführungen), Vermieter*innen und Reedereien
- Erstellung von Informationsmaterial, Pflege von Daten, Rechnungen und Abrechnung der Kasse
- Gästebetreuung im Publikumsverkehr z. B. Kurkartenausgabe

Im Backoffice:

- Beratung via E-Mail, Telefon und vor Ort, Erteilung von Auskünften, Beschwerdemanagement
- Merchandising und Inventur



IHR PROFIL:

- abgeschlossene Ausbildung Tourismuskaufrfrau/mann, alternativ Fachkraft für Büromanagement

WÜNSCHENSWERT WÄRE ZUDEM:

- Kenntnisse (Grundlagen) in der Buchführung, Microsoft Office, WildEast / HRS (Zimmervermittlungs-programm); Navision (internes Buchungssystem zur Rechnungserstellung)
- Multitasking-Fähigkeit; Stressmanagement/ Resistenz
- Geduld, Ruhe, Kundenverständnis und Empathie, Kommunikationskompetenz
- Unternehmenswissen
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Flexibilität
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Ortskenntnisse der Insel Helgoland, ihrer Kultur, Geschichte und örtlichen Besonderheiten
- die Bereitschaft zur Arbeit auch an Wochenenden, Feiertagen



WIR BIETEN IHNEN:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit 39 Std./Wo. oder in Teilzeit mit 19,50 Std., je nach Eignung eingruppiert bis E 7 TVöD
- Alle im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen, Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt
- Fortbildungsmöglichkeiten und eine Arbeitszeiteinteilung nach Dienstplan
- 30 Tage Urlaub im Jahr in einer 5-Tage-Arbeitswoche
- Hilfestellung bei der Wohnungssuche im Rahmen der Möglichkeiten

DIE INSEL BIETET IHNEN:

- Einen Arbeitsplatz unweit vom Meer
- 1.500 Einwohner mit 45 Nationalitäten
- Ruhe in der Natur und einen Strand vor der Haustür
- Besondere Traditionen auf Deutschlands einziger Hochseeinsel
- Ein Eldorado für Naturbegeisterte
- Eine traumhafte und sichere Umgebung für Familien & Kinder
- Vielfältige Freizeitmöglichkeiten
- ... einfach eine ganz besondere Atmosphäre!

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte **bis zum 10.04.2026**, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, an den

Helgoland Tourismus-Service
Personalamt
Lung Wai 28
27486 Helgoland

vorzugsweise per E-Mail an: bewerbung@helgoland.de.

Aus Sicherheitsgründen können nur Anhänge im PDF-Format angenommen werden.

Wir bitten Sie außerdem diese als ein zusammenhängendes Dokument gebündelt einzureichen

Der Helgoland Tourismus-Service fördert und wertschätzt Vielfalt. Wir begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion bzw. Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Interesse an der freiwilligen Feuerwehr und der helgoländischen Sprache sind uns willkommen.

Die Erstattung von Kosten zur Wahrnehmung von Vorstellungsgesprächen wird ausgeschlossen.

Weitere Auskünfte zu dieser Ausschreibung erhalten Sie bei Frau Beate Johl von der Tourist-Information Helgoland (Tel.: 04725 / 808-813, E-Mail: b.johl@helgoland.de)

Informationen über die Insel Helgoland finden Sie unter www.helgoland.de.

